
Spis treści

Wstęp	9
Rozdział I. ZASOBY OSOBISTE – PRÓBA CHARAKTERYSTYKI Z PERSPEKTYWY WYKONYWANIA ZAWODÓW POMOCOWYCH	15
1. Zasoby – analiza pojęcia	15
2. Przykłady klasyfikacji zasobów	20
3. Charakterystyka wybranych zasobów osobistych odgrywających istotną rolę w praktyce pomagania	26
3.1. Poczucie koherencji	26
3.2. Optymizm	32
3.3. Poczucie własnej skuteczności	37
3.4. Inteligencja emocjonalna	42
3.5. Radzenie sobie ze stresem	47
Rozdział II. SPECYFIKA ZAWODÓW POMOCOWYCH	55
1. Zawody pomocowe – próba definicji	55
2. Istota pomagania	58
3. Kompetencje osób pomagających	64
4. Charakterystyka wybranych profesji pomocowych	67
Rozdział III. ZAŁOŻENIA METODOLOGICZNE BADAŃ	81
1. Cel i problematyka badawcza	81
2. Metoda, technika i narzędzia badawcze	83

3. Charakterystyka narzędzi wykorzystanych w badaniach	84
3.1. Kwestionariusz Orientacji Życiowej (SOC-29)	84
3.2. Test do badania optymizmu (CAVE)	86
3.3. Test Poczucia Skuteczności (TPS)	88
3.4. Kwestionariusz Inteligencji Emocjonalnej (INTE)	90
3.5. Kwestionariusz Radzenia Sobie w Sytuacjach Stresowych (CISS)	92
4. Organizacja badań i osoby badane	96
5. Metody analiz statystycznych	100
Rozdział IV. WYNIKI BADAŃ DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH ZASOBÓW OSOBISTYCH	101
1. Wyniki badań w zakresie poczucia koherencji	101
2. Wyniki badań w zakresie optymizmu	105
3. Wyniki badań w zakresie poczucia samoskuteczności	107
4. Wyniki badań w zakresie inteligencji emocjonalnej studentów przygotowujących się do pracy w zawodach pomocowych	109
5. Wyniki badań w zakresie radzenia sobie ze stresem przez studentów przygotowujących się do pracy w zawodach pomocowych	111
6. Związki korelacyjne pomiędzy zasobami osobistymi osób przygotowujących się do pracy w zawodach pomocowych	117
7. Próba typologii osób przygotowujących się do pracy w zawodach pomocowych na podstawie posiadanych przez nich zasobów osobistych	122
8. Zasoby osobiste studentów przygotowujących się do pracy w zawodach pomocowych – próba analizy zmiennych społeczno-demograficznych w odniesieniu do poszczególnych typów badanych	130
Podsumowanie i wnioski	135
Bibliografia	139
Spis tabel i wykresów	157